

Автономная некоммерческая организация по развитию социально
значимых проектов и культурных инициатив

"Умные решения"

Публичный годовой отчёт за 2024 год



**УМНЫЕ
РЕШЕНИЯ**

О нас



УМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы – Автономная некоммерческая организация по развитию социально значимых проектов и культурных инициатив "**Умные решения**".

Наша миссия заключается в объединении усилий работников местных сообществ, некоммерческих организаций, бизнеса и власти по развитию инициатив в сфере информационных технологий, культуры и социальной защиты, а также иных добровольческих инициатив.

Организация ведет свою деятельность по нескольким направлениям:

- ❖ Развитию компьютерных и информационных технологий в среде НКО;
- ❖ Информационная и консультационная поддержка деятельности НКО;
- ❖ Развитие добровольчества (волонтерства);
- ❖ Социальная поддержка и защита людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- ❖ Деятельность детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- ❖ Деятельность, направленная на охрану окружающей среды;
- ❖ Поддержка проектов в области науки, образования, просвещения.
- ❖ Все наши проекты основаны на здравом смысле. Мы выбираем простые и эффективные пути решения задач. Нам интересно учиться, узнавать что-то новое.

Наш девиз: «Умные решения для лучшего будущего!»



Общая информация

Название организации: Автономная некоммерческая организация
по развитию социально значимых проектов и культурных инициатив "Умные решения«

ИНН: 7327100341

ОГРН: 1227300000619

Дата регистрации: 21.01.2022г.

Юридический адрес: 432018, г.Ульяновск, Вырыпаевский 2-й пер. д.24 уч.5

Учредители: Игнатьева Анастасия Евгеньевна

Устав: <https://smartsolutions73.ru/ustav.pdf>

Email: info@smartsolutions73.ru

Телефон: +79677711092

Директор: Игнатьева Анастасия Евгеньевна

Сайт: <https://smartsolutions73.ru>

Соцсети: <https://vk.com/smartsolutions73>



Направления деятельности

- ❖ разработка и осуществление общественно значимых проектов;
- ❖ оказание услуг в области гражданского образования и воспитания;
- ❖ развитие научно-технического и художественного детского и молодежного творчества;
- ❖ поддержка молодежных инициатив, проектов молодежных движений и организаций;
- ❖ создание и поддержка социально значимых инициатив в области охраны окружающей среды, благоустройства и формирования экологической культуры;
- ❖ проведение массовых мероприятий, конкурсов, фестивалей, соревнований в сфере деятельности АНО;
- ❖ развитие добровольчества (волонтерства)
- ❖ деятельность детей и молодежи в сфере краеведения и экологии
- ❖ поддержка проектов в области образования и просвещения



Наша команда



Анастасия Игнатъева,
*Учредител, директор,
бухгалтер*
тел. +79510976754



Евгений Игнатъев,
Координатор проектов
тел. +79677711092



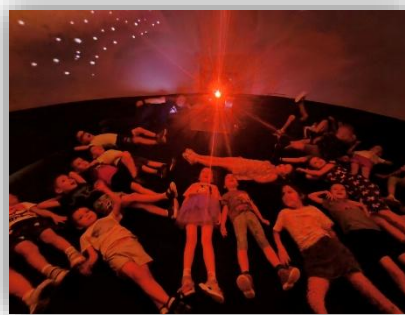
Татяна Майорова,
Организатор мероприятий
тел. +7917345656

Наши проекты в 2024 году

Звёздные врата

Проект был направлен на популяризацию астрономии среди детей и подростков Ульяновска. В его рамках работал мобильный цифровой планетарий, где школьники и воспитанники детских садов изучали устройство Вселенной. Формат полного погружения с использованием полнокупольных фильмов и интерактивных лекций позволил сделать обучение не только познавательным, но и увлекательным.

За время реализации проекта проведено более 100 образовательных сеансов, которые посетили 2265 школьников и 250 воспитанников детских садов. Каждый сеанс включал лекции, просмотр научных фильмов и викторины для закрепления знаний. Реализация проекта способствовала повышению астрономической грамотности детей, формированию у них научного мировоззрения и интереса к науке. В ходе работы установлены партнёрские связи с образовательными учреждениями, выразившими готовность к дальнейшему сотрудничеству. Проект реализован при поддержке [Фонда президентских грантов](#).



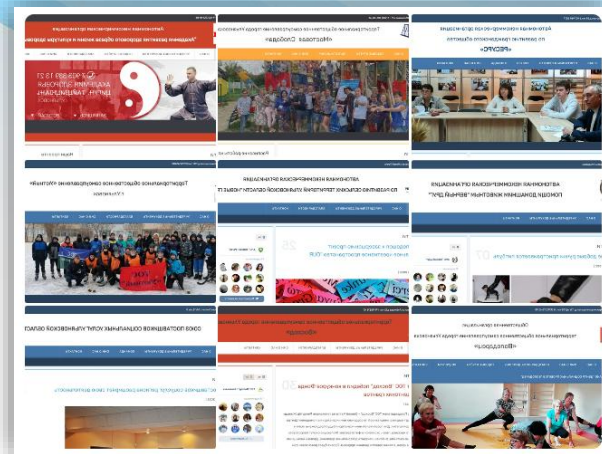
Городской молодёжный квест-турнир " УлКвестТурнир"

В городских парках Ульяновска прошли 8 отборочных квестов. Более 320 школьников в возрасте от 14 до 18 лет приняли активное участие в этапах турнира. Участники пройдя квесты, погрузились в историю Ульяновска, раскрывая для себя новые факты и интересные события. В парке Новое поколение Засвияжском районе прошёл финальный квест турнира. Участие в квесте приняло 80 школьников, команды которых победили в отборочном этапе. Ребята вспомнили явления природы Ульяновской области, животных, «искупались» в реках и озерах нашего края, находили населенные пункты по заданному маршруту, кроме того участникам квеста приходилось отвечать на каверзные вопросы кураторов. На спортивной станции ребята проявили свои способности на сплочение и показали работу в команде. А ещё ребята из подручных средств оформляли плакат. Фантазия зашкаливала! Плакаты получились яркие, со смыслом. В киноконцертном комплексе Современник состоялось вручение призов участникам и победителям турнира. Все участники финального квеста получили беспроводные наушники, а членам команды победителя турнира, представляющим школу №48 Железнодорожного района, вручены повербанки. Проект реализован при поддержке [Президентского фонда культурных инициатив](#).



Повышение информационной открытости некоммерческих организаций Ульяновской области

Разработан шаблон и бесплатно созданы типовые сайты для 45 НКО Ульяновской области. Проведено первоначальное наполнение сайтов информацией и обучение специалистов НКО по работе с системой управления созданных сайтов для последующего самостоятельного их наполнения информацией. Предоставлен бесплатный хостинг для созданных сайтов до конца 2024 года. В результате повысилась информационная открытость НКО, созданы условия для информирования целевых групп о деятельности организаций.



Примеры созданных сайтов:

mostovayasloboda.ru nko73.ru cigun73.ru spsu73.ru noviegrani.ulnko73.ru melodiya.ulnko73.ru biblioteka.ulnko73.ru voshod.rstos73.ru rodnik.rstos73.ru uytniy.rstos73.ru andreevskoe.rstos73.ru dachniy.rstos73.ru dubovayarosha.rstos73.ru impuls.rstos73.ru istok.rstos73.ru krasnoselsk.rstos73.ru landysh.rstos73.ru lebedushka.rstos73.ru livanova.rstos73.ru mendeleevsky.rstos73.ru nadezhda.rstos73.ru oktyabrskaya.rstos73.ru poldomasovo.rstos73.ru rodnik.rstos73.ru selchanka.rstos73.ru seldinskayasloboda.rstos73.ru uytniy.rstos73.ru volodarec.rstos73.ru voshod.rstos73.ru zvezda.rstos73.ru aprelplus.ulnko73.ru ascp.ulnko73.ru astosdimitrovgrad.ulnko73.ru biblioteka.ulnko73.ru kubra.ulnko73.ru luchnadezdy.ulnko73.ru melodiya.ulnko73.ru noviegrani.ulnko73.ru novoepokolenie.ulnko73.ru onkopatrul.ulnko73.ru silnyeduhom.ulnko73.ru sodruzhestvo.ulnko73.ru sonko.ulnko73.ru sozidanie.ulnko73.ru tosfrunzenskiy.ulnko73.ru vernidyruq.ulnko73.ru cta-svoboda.ru astos73.ru

Разработка и внедрение CRM-системы по работе с благополучателями НКО



Разработана CRM-система, которая помогает организовывать сопровождение клиентов, учитывать оказанные услуги и собирать статистику. Ей могут пользоваться социальные работники, юристы и другие сотрудники некоммерческих организаций и государственных учреждений. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM, CRM-система, сокращение от англ. Customer Relationship Management) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (благополучателями). Она позволяет эффективно управлять всеми аспектами взаимодействия с благополучателями, включая контактную информацию, историю взаимодействия, задачи, напоминания и документацию. Также система обладает функционалом для анализа статистики по клиентам, что помогает улучшить качество обслуживания и оптимизировать бизнес-процессы.

CRM-система существенно упрощает и ускоряет работу с клиентами, уменьшает вероятность ошибок и повышает качество обслуживания. На данный момент система внедрена и проходит опытную эксплуатацию в трёх социально-ориентированных НКО Ульяновской области (АНО «Ресурс», Ассоциация ТОС Ульяновской области, Ульяновское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»)

CRM система АНО «Ресурс» / Клиенты / Шурегина Людмила Александровна

Документы | Файлы | Сервисные заявки | Видеть историю | Построить документ | Напоминания | ☒ Идентифицировать

Клиенты | Личный кабинет | Настройки | Отчеты

История просмотров анкет клиентов

- Сафин И.И.
- Иванов П.С.
- Семенов А.И.
- Кузнецов М.П.
- Курочкин Т.А.
- Шурегина Л.А.
- Бадинаева Л.И.
- Степанов Н.Ф.
- Карпелюк М.А.
- Сидорова А.И.

Основная информация

ФИО: Шурегина Людмила Александровна

ID: 554

Пол: Женский

Дата рождения: 25 мар. 1950 г.

Место рождения: г. Ульяновск

Дата добавления: 5 окт. 2022 г.

Последние услуги

Все услуги: [добавить услугу](#)

Последние примечания

28.11.2022 (Кузнецов) Находится на лечении с диагнозом: 18-й старости 50 лет. Имя: проведено спец. кровле...

28.11.2022 (Кузнецов) На лечении находится сын инвалид 18-й старости 50 лет

06.10.2022 (Кузнецов)

Все примечания: [добавить примечание](#)

Дополнительная информация

Контактная информация: 891763... Семейное положение: Не состоит в браке

Дата первого обращения: окт. 2022

Родственники на лечении: Да

Гражданство какой страны: РФ

Наличие профессии: Да

Проживает в жилье: Да

Лексикон: Да

Причина пенсии: По возрасту

Регистрация по месту жительства: Да

Адрес регистрации: г. Ульяновск, пр-т Шинниковский, д. 62

Основной источник существования: Пособия, пенсия

Источники существования: Пособия, пенсия

Вид жилого помещения: Собственное жилье

CRM система АНО «Ресурс» / Клиенты

Клиенты

Мои клиенты

Добавить клиента

Мои бывшие клиенты

Личный кабинет

Настройки

Отчеты

История просмотров анкет клиентов

Сидорова А.И.

Курочкин Т.А.

Шурегина Л.А.

Бадинаева Л.И.

Степанов Н.Ф.

Карпелюк М.А.

Как добавлен договор: [добавить](#) [сбросить](#)

Статус договора: [добавить](#) [сбросить](#)

ID	ФИО	Дата рождения	Договор	Когда добавлен	Действие
554	Бадинаева Любовь Николаевна	30 апр. 1952 г.	578 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
553	Степанов Иван Федорович	16 дек. 1958 г.	577 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
552	Карпелюк Мария Андреевна	16 февр. 1958 г.	576 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
551	Сидорова Александра Степановна	16 сент. 1946 г.	575 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
550	Александров Мария Ивановна	1 сент. 1946 г.	574 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
549	Клименко Татьяна Ивановна	15 февр. 1958 г.	573 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
548	Гареев Фарис Абдулович	26 сент. 1950 г.	572 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
547	Монахова Валентина Васильевна	23 нояб. 1959 г.	571 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕
546	Гусаров Виктор Иванович	1 авг. 1951 г.	570 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	* ✎ ✕

Наши проекты в 2024 году

Молодёжный экологический квест "Чистые игры"

В День Земли, прошли "Чистые игры" — яркое событие, объединившее школьников Ульяновска в борьбе за чистоту парка Винновская роща. 50 участников, а также 7 организаторов и волонтеров собрали более тонны отходов, сделав парк чище и безопаснее. Спустя несколько дней, 27 апреля, более 120 подростков Ульяновска продолжили инициативу, собрав 2 816 кг мусора на территории парка Дружбы народов. В ходе мероприятий команды соревновались за звание лучших экологов. В парке Винновская роща победителями стали команды СОШ №17, СОШ №54 и СОШ №98, занявшие первое, второе и третье места соответственно. В парке Дружбы народов первыми стали "Лунтики", второе место заняли "Мечтатели", а третье — "Огоньки". Специальные призы за нахождение артефактов и лучшие фотографии получили команды "Мечтатели" и "ЭкоПатруль". 29 сентября совместно с партнёрами организован «Евразийский кубок чистоты» — берег реки Свияги. В мероприятии приняли участие 137 активистов, объединившихся в 40 команд. Игроки очистили территорию берега реки Свияги от 2896.75 кг мусора, который будет отправлен на переработку и сможет обрести вторую жизнь в новых полезных вещах.



Наши партнеры в 2023 году



МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
КЛУБНАЯ СИСТЕМА»



ПРЕЗИДЕНТСКИЙ
ФОНД КУЛЬТУРНЫХ
ИНИЦИАТИВ



УПРАВЛЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ
И ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА
НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО



ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ

**Ульяновская
ПРАВДА**

Благодарности



Фонд развития местных сообществ «Мосты»
ОГРН/ОП 1177325016648 ИНН 7527084354
Адрес: 433054, Ульяновск, ул. Рабочая, д. 90
(8422) 22 83 47, сот. 89276-813-850
89022122868
E-mail: fondmosty@yandex.ru
<https://vk.com/fondmosty>

АНО «Умные решения»



Ассоциация территориальных общественных самоуправлений
Ульяновской области
432071, Ульяновская область, с. Ульяновск, ул. Киря Марка, д. 15,
кад. 80322173 80 462 75 74
ОГРН 1147520861000 ИНН 7525114781 7525201001
офис.сайт info75ulscs@mail.ru; info75@yandex.ru

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Ассоциация территориальных общественных самоуправлений Ульяновской области выражает благодарность за сотрудничество Автономной некоммерческой организации «Умные решения».

Сотрудники автономной АНО «Умные решения» всегда готовы помочь нам в решении любых проблем, связанных с нашим сайтом и сайтами территориальных общественных самоуправлений. Кроме того, между нашими организациями установились тесные партнерские связи по реализации социальных проектов на территории Ульяновской области.

В целом, рекомендуем АНО «Умные решения» как надежного и профессионального партнера. В организации работают квалифицированные специалисты, и мы уверены, что их услуги могут быть полезны для любой организации, которая ищет качественные и эффективные решения в этой области ИТ и реализации социальных и социокультурных проектов.

15.07.2023г.

Председатель
Ассоциации ТОС Ульяновской области



В.П.Сидоров



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная клубная система»
ОГРН 1107526020000
ИНН 7525048274 ОГП 752501007
432012, Ульяновская обл., Ульяновск, пр-т Гагарина, д. 15
e-mail: info@clubulscs.ru ulscs@ulscs.ru
тел. 27-85-30, 27-85-15

Иск.№ 258/09 от 28.09.2023г.

Ульяновская Анастасия Евгеньевна!

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» выражает благодарность команде АНО Центр по развитию компьютерных и информационных технологий «Умные решения» за совместную работу над созданием проекта «Городской молодежный квест-турнир «От Симбирска до Ульяновска» (получившего поддержку Президентского фонда культурных инициатив). Уверены, что совместная работа по реализации данного проекта позволила нашим организациям укрепить партнерские связи и совместно решить поставленные задачи. Спасибо за профессионализм, терпение и креативный подход к решению задач. Мы надеемся на дальнейшее сотрудничество и рекомендуем АНО «Умные решения» как надежного и ответственного партнера.

Директор

Л.В.Хохлова



С благодарностью,

Директор Фонда «Мосты»



П. И. Тамарова
09.10.2023



ОГРН 121730000078
ИНН 752701642



433047, город Ульяновск, ул. Павла Фастова, дом 54/3, офис 5

Адрес: kuchev@potapovgroup.ru
Телефон: +7 462 02 40 24

Благодарственное письмо

Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества «РЕСУРС» выражает искреннюю благодарность за сотрудничество Центру по развитию компьютерных и информационных технологий «Умные Решения».

Специалисты АНО «Умные решения» проделали исключительную работу при создании нашего сайта pota73.ru. Вы уделили своему сайту, который соответствует всем нашим требованиям и ожиданиям. Сайт получился красивым, удобным и информативным. Также мы хотим отметить вашу разработку CRM-системы, которая помогла нам эффективно взаимодействовать с нашими благополучателями, улучшить качество обслуживания и ускорить решение любых вопросов. Кроме того, команда АНО «Умные решения» внесла огромный вклад в успешную реализацию социальных проектов нашей организации «Секреты успеха», «Ресурсы общественной заботы», «История Ульяновской области глазами фотосамоделей» и «Нужная люди».

Мы высоко ценим стремление АНО «Умные Решения» к качеству и успеху, подтверждающие на достижение поставленных задач. Ваш командный профессионализм, ответственность и творческий подход. Ваш вклад в наши проекты и работу является весьма значимым и полезным для нашей организации.

Пытаясь на долгие годы сохранить сотрудничество и уверены, что оно позволит реализовать еще больше важных проектов и добиться успешных результатов в сфере развития гражданского общества.

Региональный координатор Коалиции НКО
«Забота рядом» в Ульяновской области,
Директор АНО «РЕСУРС»



М.И. Кукушкин



УМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Автономная некоммерческая организация по
развитию социально значимых проектов и
культурных инициатив
"Умные решения"

 г.Ульяновск, 2-й пер.Вырыпаевский д.24

 тел.: +79677711092

 info@smartsolutions73.ru

 smartsolutions73.ru

ИНН: 7327100341

ОГРН: 1227300000619

КПП: 732501001

р/с: 40703810629280000956

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК:
042202824

Директор – Игнатьева Анастасия Евгеньевна

[Упрощенная бухгалтерская \(финансовая\) отчетность за 2024г.](#)