

Автономная некоммерческая организация
Центр по развитию компьютерных и информационных технологий
“Умные Решения”

Публичный годовой отчёт за 2023 год



Умные
Решения

О нас



Умные Решения

Мы – Автономная Некоммерческая Организация Центр по развитию компьютерных и информационных технологий "Умные Решения".

Наша миссия заключается в объединении усилий работников местных сообществ, некоммерческих организаций, бизнеса и власти по развитию инициатив в сфере информационных технологий, культуры и социальной защиты, а также иных добровольческих инициатив.

Организация ведет свою деятельность по нескольким направлениям:

- ❖ Развитию компьютерных и информационных технологий в среде НКО;
- ❖ Информационная и консультационная поддержка деятельности НКО;
- ❖ Развитие добровольчества (волонтерства);
- ❖ Социальная поддержка и защита людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- ❖ Деятельность детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- ❖ Деятельность, направленная на охрану окружающей среды;
- ❖ Поддержка проектов в области науки, образования, просвещения.
- ❖ Все наши проекты основаны на здравом смысле. Мы выбираем простые и эффективные пути решения задач. Нам интересно учиться, узнавать что-то новое.

Наш девиз: «Умные решения для лучшего будущего!»



Общая информация

Название организации: Автономная некоммерческая организация
Центр по развитию компьютерных и информационных технологий «Умные Решения»

ИНН: 7327100341

ОГРН: 1227300000619

Дата регистрации: 21.01.2022г.

Юридический адрес: 432018, г.Ульяновск, Вырыпаевский 2-й пер. д.24 уч.5

Учредители: Игнатъева Анастасия Евгеньевна

Устав: <https://smartsolutions73.ru/ustav.pdf>

Email: info@smartsolutions73.ru

Телефон: +79677711092

Директор: Игнатъева Анастасия Евгеньевна

Сайт: <https://smartsolutions73.ru>

Соцсети: <https://vk.com/smartsolutions73>



Направления деятельности

- ❖ Развитию компьютерных и информационных технологий в среде НКО
- ❖ Информационная и консультационная поддержка деятельности НКО
- ❖ Развитие добровольчества (волонтерства)
- ❖ Социальная поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- ❖ Деятельность детей и молодежи в сфере краеведения и экологии
- ❖ Деятельность направленная на охрану окружающей среды
- ❖ Поддержка проектов в области образования и просвещения



Наша команда



Анастасия Игнатъева,
*Учредител, директор,
бухгалтер*
тел. +79510976754



Евгений Игнатъев,
Координатор проектов
тел. +79677711092



Татьяна Майорова,
Организатор мероприятий
тел. +7917345656

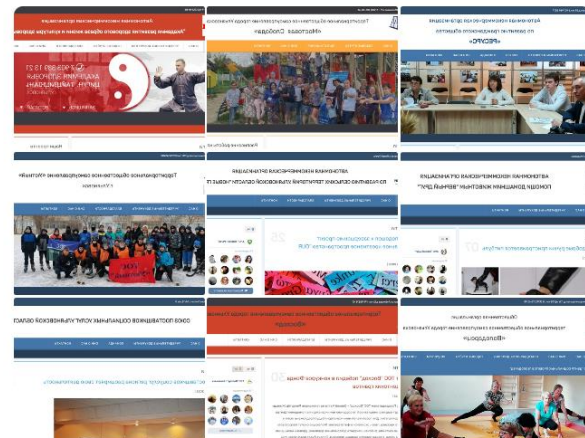


Владимир Сидоров,
Эксперт в сфере ТОС
+79176090999

Повышение информационной открытости некоммерческих организаций Ульяновской области

Разработан шаблон и бесплатно созданы типовые сайты для 45 НКО Ульяновской области. Проведено первоначальное наполнение сайтов информацией и обучение специалистов НКО по работе с системой управления созданных сайтов для последующего самостоятельного их наполнения информацией. Предоставлен бесплатный хостинг для созданных сайтов до конца 2023 года. В результате повысилась информационная открытость НКО, созданы условия для информирования целевых групп о деятельности организаций.

В результате выполненного проекта НКО Ульяновской области стали более информативными и открытыми для широкой аудитории, что способствует укреплению их репутации и повышению доверия со стороны граждан, бизнеса и государства.



Примеры созданных сайтов:

mostovayasloboda.ru nko73.ru ciqun73.ru spsu73.ru noviegrani.ulnko73.ru melodiya.ulnko73.ru biblioteka.ulnko73.ru voshod.rstos73.ru rodnik.rstos73.ru uytniy.rstos73.ru andreevskoe.rstos73.ru dachniy.rstos73.ru dubovyarosha.rstos73.ru impuls.rstos73.ru istok.rstos73.ru krasnoselsk.rstos73.ru landysh.rstos73.ru lebedushka.rstos73.ru livanova.rstos73.ru mendeleevsky.rstos73.ru nadezhda.rstos73.ru oktyabrskaya.rstos73.ru poldomasovo.rstos73.ru rodnik.rstos73.ru selchanka.rstos73.ru seldinskayasloboda.rstos73.ru uytniy.rstos73.ru volodarec.rstos73.ru voshod.rstos73.ru zvezda.rstos73.ru aprelplus.ulnko73.ru ascp.ulnko73.ru astosdimitrovgrad.ulnko73.ru biblioteka.ulnko73.ru kubra.ulnko73.ru luchnadezdy.ulnko73.ru melodiya.ulnko73.ru noviegrani.ulnko73.ru novoepokolenie.ulnko73.ru onkopatrul.ulnko73.ru silnyeduhom.ulnko73.ru sodruzhestvo.ulnko73.ru sonko.ulnko73.ru sozidanie.ulnko73.ru tosfrunzenskiy.ulnko73.ru vernidyruq.ulnko73.ru cta-svoboda.ru astos73.ru

Разработка и внедрение CRM-системы по работе с благополучателями НКО

Разработана CRM-система, которая помогает организовывать сопровождение клиентов, учитывать оказанные услуги и собирать статистику. Ей могут пользоваться социальные работники, юристы и другие сотрудники некоммерческих организаций и государственных учреждений. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM, CRM-система, сокращение от англ. Customer Relationship Management) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (благополучателями). Она позволяет эффективно управлять всеми аспектами взаимодействия с благополучателями, включая контактную информацию, историю взаимодействия, задачи, напоминания и документацию. Также система обладает функционалом для анализа статистики по клиентам, что помогает улучшить качество обслуживания и оптимизировать бизнес-процессы.

CRM-система существенно упрощает и ускоряет работу с клиентами, уменьшает вероятность ошибок и повышает качество обслуживания. На данный момент система внедрена и проходит опытную эксплуатацию в трёх социально-ориентированных НКО Ульяновской области (АНО «Ресурс», Ассоциация ТОС Ульяновской области, Ульяновское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»)

The screenshot shows the CRM system interface for a client named Людмила Александровна. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Клиенты', 'Личный кабинет', 'Настройки', and 'Отчёты'. The main content area displays the client's profile with a photo, contact information, and a list of services. The 'Основная информация' section includes fields for ФИО, ID, пол, дата рождения, место рождения, and дата добавления. The 'Последние услуги' section shows a list of services with a 'добавить услугу' button. The 'Последние примечания' section contains a list of notes with dates and times. The 'Дополнительная информация' section is divided into three columns: 'Семейное положение', 'Регистрация по месту жительства', and 'Адрес регистрации'.

The screenshot shows the CRM system interface displaying a list of clients. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Клиенты', 'Личный кабинет', 'Настройки', and 'Отчёты'. The main content area shows a table of clients with columns for ID, ФИО, дата рождения, договор, когда добавлен, and действие. The table contains 10 rows of client data. The 'договор' column shows the date of the contract and its status, such as 'в процессе выполнения'.

ID	ФИО	дата рождения	договор	когда добавлен	действие
584	Бадмашина Любовь Николаевна	30 апр. 1962 г.	578 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
583	Стефанова Инна Федоровна	18 дек. 1958 г.	577 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
582	Карпачева Мария Андреевна	16 февр. 1968 г.	576 от 24.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	24 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
581	Садыхина Александра Игоревна	18 сент. 1946 г.	575 от 25.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
580	Алехина Мария Ивановна	1 авг. 1948 г.	574 от 25.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
579	Кочевникова Татьяна Ивановна	15 февр. 1958 г.	573 от 25.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
578	Гарева Фераз Абдулманов	26 июл. 1950 г.	572 от 23.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
577	Монахова Валентина Васильевна	23 нояб. 1939 г.	571 от 25.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕
576	Гусаров Виктор Иванович	1 авг. 1951 г.	570 от 25.11.2022 (В процессе выполнения), Кузнецов М.П.	23 нояб. 2022 г.	✖ ✓ ✕

Наши проекты в 2023 году

Городской молодёжный квест-турнир "От Симбирска до Ульяновска"

С мая по июнь 2023 года в городских парках Ульяновска прошли 8 отборочных квестов. Более 320 школьников в возрасте от 14 до 18 лет приняли активное участие в этапах турнира. Участники пройдя квесты, погрузились в историю Ульяновска, раскрывая для себя новые факты и интересные события. 20 сентября 2023г. в парке Новое поколение Засвияжском районе прошёл финальный квест турнира. Участие в квесте приняло 80 школьников, команды которых победили в отборочном этапе. Ребята вспомнили явления природы Ульяновской области, животных, «искупались» в реках и озерах нашего края, находили населенные пункты по заданному маршруту, кроме того участникам квеста приходилось отвечать на каверзные вопросы кураторов. На спортивной станции ребята проявили свои способности на сплочение и показали работу в команде. А ещё ребята из подручных средств оформляли плакат «Вместе мы – Россия». Фантазия зашкаливала! Плакаты получились яркие, со смыслом. 28 сентября в киноконцертном комплексе Современник состоялось вручение призов участникам и победителям турнира. Все участники финального квеста получили беспроводные наушники, а членам команды победителя турнира, представляющим школу №48 Железнодорожного района, вручены повербанки. Проект реализован при поддержке [Президентского фонда культурных инициатив](#).



Умные
Решения



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ПРЕЗИДЕНТСКОГО ФОНДА
КУЛЬТУРНЫХ ИНИЦИАТИВ



Наши партнеры в 2023 году



МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
КЛУБНАЯ СИСТЕМА»



ПРЕЗИДЕНТСКИЙ
ФОНД КУЛЬТУРНЫХ
ИНИЦИАТИВ



УПРАВЛЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ
И ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА
НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО



ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ

**Ульяновская
ПРАВДА**

Благодарности



Фонд развития местных сообществ "Мосты"
ОГРНИП 117322016648 ИНН 7327048354
Адрес: 433034 г. Ульяновск, ул. Рабочая, д. 90
(8422) 22 83 67, сайт: 85276-813-850
8922122868
E-mail: fondmoss@yandex.ru
https://vk.com/fondmoss

АНО «Умные решения»



Ассоциация территориальных общественных самоуправлений Ульяновской области
42071, Ульяновская область, с. Уляновское, ул. Куря Марка, д. 15.
т. 80022273 90 462 73 50 71
сфсрп1:43220861000 ИНН: 732714781012301001
офис.сайт: info73@ulcs.ru e-mail: info73@ulcs.ru

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Ассоциация территориальных общественных самоуправлений Ульяновской области выражает благодарность за сотрудничество Автономной некоммерческой организации "Умные решения".

Сотрудники автономной АНО "Умные решения" всегда готовы помочь нам в решении любых проблем, связанных с нашим сайтом и сайтами территориальных общественных самоуправлений. Кроме того, между нашими организациями установлены тесные партнерские связи по реализации социальных проектов на территории Ульяновской области.

В целом, рекомендуем АНО "Умные решения" как надежного и профессионального партнера. В организации работают квалифицированные специалисты, и мы уверены, что их услуги могут быть полезны для любой организации, которая ищет качественные и эффективные решения в этой области ИТ и реализации социальных и социокультурных проектов.

15.07.2023г.

Председатель
Ассоциации ТОС Ульяновской области



В.П.Сидоров



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Централизованная клубная система"
СФМ: 1307226020000
ИН: 782668734 ОГРН: 78261007
442023, Уляновская обл., Ульяновское, пр-т. Гаг. д. 15
почт. 446040/ул.пр-т Гаг. д.15
тел. 27-05-30, 27-05-13

Исх.№ 236/09 от 28.09.2023г.

Ульяновская Анастасия Евгеньевна!

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" выражает благодарность команде АНО Центр по развитию компьютерных и информационных технологий "Умные решения" за совместную работу над созданием проекта "городской молодежной туристической карты Симбирска до Ульяновска" по линии поддержки Президентского фонда культурных инициатив. Уверены, что совместная работа по реализации данного проекта позволили нашей организации укрепить партнерские связи и позволяет решать поставленные задачи. Спасибо за профессионализм, терпение и креативный подход к решению задач. Мы надеемся на дальнейшее сотрудничество и рекомендуем АНО "Умные решения" как надежного и ответственного партнера.

Директор

Л.В.Хохлова



ОГРН 12780006970
ИНН 732704842



433017, город Ульяновск, ул. Паша Герасимова, дом 54/3, офис 5

Адрес: ул.Свечи, г.Татарск@resurc.ru
Телефон: +7-86630-03-04

Директору АНО «Умные Решения»
Игнатьевой А.Е.

Благодарственное письмо

Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества "РЕСУРС" выражает искреннюю благодарность за сотрудничество Центру по развитию компьютерных и информационных технологий "Умные Решения".

Специалисты АНО "Умные решения" проявили исключительную работу при создании нашего сайта resurc73.ru. Как удачно создать сайт, который соответствует всем нашим требованиям и ожиданиям. Сайт получился красивым, удобным и информативным. Также мы хотим отметить вашу разработку CRM-системы, которая помогла нам эффективно взаимодействовать с нашими благополучателями, улучшить качество обслуживания и ускорить решение любых вопросов. Кроме того, команда АНО «Умные решения» внесла огромный вклад в успешное realization социальных проектов нашей организации "Секреты успеха", "Регистр общественной работы", "История Ульяновской области глазами фотослесников" и "Умные люди".

Мы высоко ценим стремление АНО "Умные Решения" к качеству и успеху, широчайшие их доверие и искренность задач. Ваша команда продемонстрировала профессионализм, ответственность и творческий подход. Ваши вклад в наши проекты и работу является весьма значимым и полезным для нашей организации.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество и уверены, что оно позволит реализовать еще больше важных проектов и добьется успешных результатов в сфере развития гражданского общества.

Региональный координатор Коалиции НКО
«Забота рядом» в Ульяновской области,
Директор АНО «РЕСУРС»



М.П. Кузнецов

С благодарностью,

Директор Фонда «Мосты»  Н.И. Тамарова
09.10.2023






Умные Решения

Автономная некоммерческая организация
Центр по развитию компьютерных и
информационных технологий
«Умные Решения»

 г.Ульяновск, 2-й пер.Вырыпаевский д.24

 тел.: +79677711092

 info@smartsolutions73.ru

 smartsolutions73.ru

ИНН: 7327100341

ОГРН: 1227300000619

КПП: 732501001

р/с: 40703810629280000956

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК:
042202824

Директор – Игнатьева Анастасия Евгеньевна

[Упрощенная бухгалтерская \(финансовая\) отчетность за 2022г.](#)